

Projektmethode «Who Cares?» - Systemgrenzen überwinden.

Die Projektmethode «Who Cares?» ist ein äusserst effizienter Ansatz zur Klärung einer konsistenten Vision für die regionale oder kommunale Alterspolitik. Darüber hinaus hilft sie aber auch, Systemgrenzen zu überwinden.

Projektmethode «Who Cares?»

Die Grundlagen von «Who Cares?» wurde im Rahmen eines Innovationsprojektes der Fachhochschule St. Gallen und CuraData AG (2017 | 2019, freundlich unterstützt von innosuisse) entwickelt. Die Kantone SG, GR und AR, die VSGP, die Stadt St. Gallen und die Gemeinde Uzwil waren Projektpartner. Im Anschluss hat ValeCura die Grundlagen zu einer Projektmethode ausgebaut, die es erlaubt, in nur 2 Workshops eine gemeinsame und konsistente Vision zu bestimmen.

Unterstützung durch strukturierte Workshops

Die Absicht der strukturierten Workshops «Who Cares?» besteht darin, auf der Basis einer konsistenten Vision eine nachhaltige Transformation der Alterspolitik aufzubauen. Städte, Gemeinden und Versorgungsregionen stehen an unterschiedlichen Punkten in der Strategie und Steuerung der Altersversorgung. Die Rolle wird dabei immer anspruchsvoller: von der einfachen Bettenplanung zur Steuerung der Versorgung.

Out of the box

Nachdem wir nun die Methode bereits einige Male umsetzen konnten, stellen wir folgende Tatsachen fest: (1) Der Projektansatz startet mit einem Fragebogen zu 10 versorgungsrelevanten Thesen. Die individuelle Beantwortung der Fragen führt zu einer Auswertung des gesamten Teilnehmer-Kollektivs. Die Auswertung führt dazu, dass der Ausgangspunkt nicht der Widerspruch ist, sondern auf einem grundsätzlichen Konsens aufgebaut werden kann. (2) Der grösste Widerspruch ist strukturimmanent. Insbesondere die widersprüchlichen Anreize durch die verschiedenen Finanzierungsgrundlagen erschweren eine vertikale Verzahnung der Akteure entlang den Sektoren ambulant - intermediär - stationär. (3) Die «informellen» Akteure wie Zivilgesellschaften, NPO's oder auch Angehörige werden aufgrund der «Nicht-Finanzierung» zu wenig wahr- und ernstgenommen.

Steuerung braucht politischen Willen und fachliche Kompetenz

Der Wunsch nach einer stärkeren Steuerung wird immer deutlicher. Sowohl die Behörden als auch die Akteure brauchen Strukturen für eine konsistente Arbeitsteilung. Die kann in den gegebenen Verwaltungsstrukturen meist nicht aufgebaut werden: für eine Steuerung und die Umsetzung einer konsistenten Alterspolitik braucht es Ressourcen und Kompetenzen in der Verwaltung.

Die Projektmethode «Who Cares?» hilft Ihnen als Gemeinde oder Region, eine Alterspolitik aufzubauen, die nachhaltig ist und der Komplexität gerecht wird. Dazu ist die Überwindung der Silo- bzw. Systemgrenzen notwendig.

ValeCura: Facts & Figures

#10|20

Unsere Kompetenz - Ihr Mehrwert



Projektmethode «Who Cares?»

Mit dem dreistufigen Vorgehen soll eine Klärung der kommunalen und regionalen Vision erreicht werden. Im Anschluss kann ein konsistenter Transformationsprozess eingeleitet werden. Unsere dreistufige Umsetzung:

- 1. Startworkshop für Gemeinde oder Region**
 - Bestimmung Care Vision für die Gemeinde bzw. Region
 - Aufbau einer Roadmap mit Meilensteinen und Projektschritten
- 2. Projektmanagement**
 - Operationalisierung Roadmap
 - Start Transformations- und Partizipationsprozess
- 3. Umsetzung und Monitoring**
 - Implementierung von CuraData als Monitoring
 - Evaluation der Umsetzungsschritte



Strategie- & Leitbildentwicklung

In der Strategieentwicklung arbeiten wir mit unserem Auftraggeber Hand in Hand. Grundlage ist eine Orientierungsphase in der Organisation und im zugrunde liegenden Markt. Danach kommt der eigentliche Aufbau der Strategie. Je nach Wunsch verläuft dies in einem iterativen Prozess mit den Stakeholdern oder unter Partizipation in einem weiteren Kontext.

Projektmanagement

Das Projektmanagement orientiert sich an einer gegebenen Zielsetzung und einem definierten Zeitrahmen. Unsere Arbeitsweise im Projektmanagement ist etappiert: (1) Orientierung, (2) Entwicklung der Grundlagen und Strukturen (3) Umsetzung. Je nach Auftrag übergeben wir nach der definierten Phase zurück in die Geschäftsleitung bzw. die Auftraggeber.



Kompetenz

Durch unser Team können wir Ihnen vielfältige Kompetenzen anbieten: Gesundheits- und Versorgungsforschung, Strategie- und Leitbildentwicklung, Transformationsmanagement, Prozessentwicklung und Projektmanagement. Wir begleiten Projekte in allen Phasen der Entwicklung: vom Aufbau einer Vision über die Strategieentwicklung bis hin zur Umsetzung. Es steht Ihnen frei, für die verschiedenen Phasen auch andere Organisationen beizuziehen oder die weiterführenden Schritte selbst in die Hand zu nehmen. Gerne geben wir Ihnen für Ihr Projekt Referenzen ab.